

Obchodní podmínky

Název stránky:

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují základní pravidla pro uzavírání a plnění smluv mezi společností TONER-ONLINE s.r.o., Ramonova 3466/4, 100 00 Praha 10, IČO: 28497554 (dále jen „Dodavatel“), a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“).

Web www.edmbot.cz slouží jako prezentační a poptávkový web. Prostřednictvím kontaktního formuláře nebo uvedených kontaktů nám můžete zaslat poptávku na dodávku robotů a souvisejících služeb, na základě které vám připravíme konkrétní nabídku.

Konkrétní rozsah dodávky, ceny, termíny a servisní podmínky jsou vždy uvedeny v individuální nabídce nebo smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká přijetím objednávky Zákazníka ze strany Dodavatele, a to buď podpisem smlouvy nebo objednávky, nebo písemným potvrzením nabídky (například e-mailem).

Informace uvedené na webu (popisy robotů, příklady nasazení, orientační texty) mají informativní charakter a nepředstavují právně závazný návrh na uzavření smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

Ceny za dodávku robotů, příslušenství a služeb jsou vždy stanoveny individuálně v nabídce nebo smlouvě. Uvedené ceny jsou obvykle bez DPH, nedohodne-li se strany jinak.

Platební podmínky (splatnost, zálohy, fakturace) jsou uvedeny v konkrétní smlouvě nebo nabídce. V případě prodlení s úhradou je Dodavatel oprávněn účtovat zákonné úroky z prodlení a případně pozastavit další plnění do uhrazení dlužných částek.

4. Dodání, instalace a školení

Způsob dodání robotů, jejich instalace, spuštění do provozu a školení personálu bude sjednán individuálně, obvykle jako součást projektového plánu nebo servisní smlouvy.

Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky v provozu (například přístup, konektivita, napájení, bezpečné prostředí), které jsou nezbytné pro instalaci a provoz robotů.

5. Servis a podpora

Podmínky servisu a podpory mohou být upraveny samostatnou servisní smlouvou nebo doložkou v hlavní smlouvě. Obecné informace jsou uvedeny na stránce „Servis a podpora“ webu www.edmbot.cz.

Vady a poruchy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu a poskytnout součinnost potřebnou k diagnostice a odstranění závady.

6. Odpovědnost

Dodavatel odpovídá za škody způsobené porušením svých smluvních povinností v rozsahu stanoveném příslušnou smlouvou a právními předpisy. Není-li sjednáno jinak, je případná náhrada škody omezena obvyklou výší ceny daného plnění.

Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným užíváním robotů, nedodržením návodu nebo provozem v nevhodných podmínkách, ani za následné škody vzniklé z těchto důvodů.

7. Ochrana důvěrných informací

Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které si v průběhu spolupráce sdělí, zejména o technických, provozních a obchodních informacích.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Případné spory se strany pokusí řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě, je příslušným soudem soud podle sídla Dodavatele.

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na této stránce.