

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Název stránky:

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Tento dokument popisuje, jak společnost TONER-ONLINE s.r.o., Ramonova 3466/4, 100 00 Praha 10, IČO: 28497554, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje uživatelů webu www.edmbot.cz.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

TONER-ONLINE s.r.o.

Ramonova 3466/4, 100 00 Praha 10

IČO: 28497554

E-mail: info@edmbot.cz

Telefon: +420 602 893 073

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon, název firmy, případně pozice)
- údaje z vyplněných formulářů (obsah zprávy, provoz, o který se zajímáte apod.)
- údaje o používání webu (IP adresa, cookies, technické údaje o zařízení a prohlížeči, statistiky návštěvnosti)

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

1. Vyřízení vašich dotazů a poptávek

- abychom vám mohli odpovědět na zprávu, připravit nabídku nebo domluvit schůzku
- právní základ: oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo plnění smlouvy / jednání o smlouvě (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

2. Obchodní komunikace vůči stávajícím zákazníkům

- zasílání informací o novinkách, službách a akcích v souvislosti s již spolupracujícími zákazníky
- právní základ: oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); vždy máte možnost se kdykoli odhlásit

3. Analýza návštěvnosti webu a vylepšování služeb

- měření návštěvnosti a chování uživatelů na webu
- právní základ: souhlas s použitím cookies, pokud je vyžadován (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

4. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel:

- údaje z poptávek a formulářů po dobu trvání komunikace a případně obchodního vztahu a přiměřenou dobu poté (typicky 3–5 let)
- údaje pro plnění účetních a daňových povinností dle zákonných lhůt
- údaje získané na základě souhlasu do odvolání souhlasu nebo do vypršení doby uvedené v souhlasu

5. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme předat:

- poskytovatelům IT služeb a hostingu
- účetním a daňovým poradcům
- případně dalším smluvním partnerům, kteří nám pomáhají zpracovávat poptávky nebo poskytovat služby, vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU/EHP, pokud na to nemáme zvláštní právní základ a odpovídající záruky.

6. Cookies a měření webu

Informace o použití cookies a nástrojů třetích stran (například analytické a marketingové cookies) najdete v samostatném dokumentu Zásady používání cookies.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- právo na výmaz osobních údajů v případech stanovených GDPR
- právo na omezení zpracování
- právo na námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- právo na přenositelnost údajů
- právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, kontaktujte nás prosím na info@edmbot.cz.

8. Dozorový úřad

Dozorovým orgánem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www.uoou.cz

9. Změny těchto zásad

Zásady zpracování osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, zejména z důvodu změn legislativy nebo našich postupů. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na této stránce.